



# SERVICIO CERTIFICADO



## CONTRATO ASISTENCIA TÉCNICA

### STANDARD

### PLUS

### TOTAL

MANTENIMIENTO PREVENTIVO: UNA O DOS VISITAS			
VISITAS CORRECTIVAS: MANO DE OBRA, DESPLAZAMIENTO Y ESTANCIA	Descuento del 15% en Mano de Obra	2 Visitas incluidas	Todas las visitas incluidas
RECAMBIOS Y CONSUMIBLES, CUANDO SEAN COLOCADOS EN LA INTERVENCIÓN	Descuento del 5% en Consumibles	Descuento 5% Piezas de Recambio	Descuento 5% Recambios Y Consumibles
TIEMPO DE RESPUESTA:	Un dia hábil	Un dia hábil	En 4h
- REMOTA	Prioridad sobre equipos sin contrato	Aproximadamente 48h	Máximo 48h
- IN SITU			

Los precios de los contratos deben ser pagados por adelantado

#### MANTENIMIENTO PREVENTIVO:

- . 1 ó 2 visitas (de acuerdo con el contrato) in situ por un Técnico Certificado.
  - . Limpieza y Lubricación .
  - . Ajustes eléctricos y mecánicos, si son necesarios.
  - . Substitución de piezas usadas, de acuerdo con los datos de mantenimiento (consumibles no incluidos).
  - . Test de los componentes del sistema.
  - . Actualización del Firmware, siempre que el técnico lo aconseje y con aceptación del cliente.
  - . Calibración usando patrones, si aplica (patrones no incluidos);
- No incluye la calibración de los sensores (pH, Cond., Temp)





TECNOLOGÍA DE PRECISIÓN

# SERVICIO CERTIFICADO

## BENEFICIOS

### ASEGURAR LA LONGEVIDAD DEL EQUIPO

Verificaciones regulares por técnicos cualificados, mantienen su equipo en óptimas condiciones asegurando una mayor vida útil.

### PARA MANTENER SUS RESULTADOS DENTRO DE LAS ESPECIFICACIONES

Verificaciones regulares, calibraciones y ajustes aseguran que el equipo continúe dando resultados de acuerdo con las especificaciones.

### TÉCNICOS CON LA DEBIDA FORMACIÓN Y CUALIFICACIÓN

Los ingenieros de MTB son entrenados y certificados por las marcas representadas, para tener la seguridad de que sus equipos están en buenas manos.

### EQUIPOS DE TEST CALIBRADOS

Los técnicos de MTB sólo usan equipos de test calibrados para verificar y ajustar sus equipos y garantizar así el más alto nivel de precisión.

## FÁCIL PARA USTED

### SUS PRESUPUESTOS DE MANTENIMIENTO SON AHORA FÁCILES DE PLANIFICAR

Adquirir el Servicio Certificado MTB significa que puede planificar y aprobar un gasto para cualquier eventualidad que surja durante el año.

### SERVICIOS DOCUMENTADOS

Con los Servicios Certificados MTB de Asistencia Técnica recibirá los resultados documentados en un registro.

### ¿UNA PREGUNTA? LLÁMENOS!

¿Necesita información detallada sobre el uso de su equipo o tiene una duda sobre un resultado? Los técnicos de MTB están disponibles para ayudarle por teléfono a cualquier hora durante su jornada laboral.

### RESPUESTA RÁPIDA EN REPARACIONES

Con el programa de Servicios Certificados MTB obtiene respuestas específicas a tiempo en caso de que su equipo deje de funcionar. Esta rápida respuesta significa que puede volver a trabajar tan pronto como sea posible.

